Programa de Colaboración Integral y Apoyo Coordinado (FSPW, por sus siglas en inglés)

River Oak
Center for Children

SISTEMA DE GUARDIA

El Sistema de Guardia de FSPW brinda apoyo ante situaciones urgentes de salud conductual **fuera** del horario habitual, incluidos fines de semana y días festivos. Para recibir apoyo durante el horario habitual, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5 p. m., comuníquese con el miembro asignado de su equipo de River Oak, como su coordinador de atención, terapeuta, profesional clínico, promotor juvenil de apoyo entre pares o promotor familiar de apoyo entre pares.

Llame al **Sistema de Guardia** cuando su familia necesite apoyo inmediato de salud conductual fuera del horario habitual, incluso en estas situaciones:

- Pensamientos o conductas suicidas (padre, madre o hijo/a)
- Pensamientos o conductas de autolesión (padre, madre o hijo/a)
- Otros pensamientos o conductas preocupantes que puedan provocar lesiones o daños
- Conflicto familiar que sea difícil de manejar
- Un joven que se va de casa inesperadamente
- Dificultad para seguir el plan de seguridad o abordar las inquietudes identificadas en él
- Una situación que no sabe cómo manejar y para la que necesita apoyo fuera del horario habitual.

Llame al Sistema de Guardia al **916-710-5791**. Hable despacio y deje su nombre, el del joven, su número de teléfono y una breve descripción del problema. Un profesional clínico de guardia le devolverá la llamada en un plazo de 10 minutos.

El Sistema de Guardia **no reemplaza** a los servicios de emergencia. Llame al **911** de inmediato si alguien está en peligro inminente o necesita atención médica urgente, incluso en estas situaciones:

- Incendio
- Lesión física grave
- Problemas respiratorios
- Sobredosis de drogas
- Disparos de armas de fuego
- Agresión que cause lesiones a la propia persona o a sus familiares
- Robo o vandalismo contra la propiedad
- Amenazas graves de violencia contra usted, su hijo u otras personas
- Cualquier situación que requiera atención médica urgente o en la que esté por cometerse un delito.

Después de llamar al 911, llame al Sistema de Guardia al número indicado anteriormente para notificar al programa. El personal de guardia puede brindar apoyo de salud conductual mientras los equipos de emergencia atienden la situación inmediata.

El Sistema de Guardia está disponible de **5 p. m. a 9 a. m.** entre semana y las 24 horas los fines de semana y días festivos.