**RIVER OAK CENTER FOR CHILDREN, INC.**

Oficina administrativa 5445 Laurel Hills Drive, Sacramento, CA 95841

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Al comenzar los servicios, River Oak Center for Children desea informarle lo siguiente:**

**Intercambio de Información dentro de la Agencia**: River Oak utiliza un enfoque de equipo para brindar servicios y brindamos supervisión a todo el personal que atiende a su familia. Por lo tanto, la información sobre el progreso de su hijo y su familia se compartirá con otro personal del River Oak Center for Children, para supervisar o consultar con el personal sobre la mejor atención.

**Confidencialidad y presentación de informes obligatorios:** La comunicación entre usted, su hijo y el personal de River Oak es confidencial. Sin embargo, según las leyes del estado de California, **los empleados de River Oak deben reportar información a la policía, los servicios sociales y/u otros en las siguientes situaciones:**

* Siempre que se revele información que haga que el miembro del personal sepa o sospeche razonablemente que ha ocurrido abuso infantil, incluido abuso físico, abuso sexual, abuso emocional y negligencia. El abuso infantil puede incluir sexting (enviar una imagen sexualmente sugerente a alguien).
* Siempre que se observe o informe información que haga que un miembro del personal sospeche que ha ocurrido abuso de parte de un adulto o anciano dependiente, incluido abuso físico, abuso sexual, negligencia, abandono y abuso financiero.
* Cuando se hacen amenazas graves de violencia hacia personas, grupos o lugares.
* Para evitar lesiones o daños graves; y
* Cuando se hacen amenazas graves de suicidio.

**Coordinación con otras agencias**: La legislación permite a River Oak intercambiar información limitada con County Mental Health y las agencias que brindan atención a usted o a su hijo. Consulte el Aviso de Prácticas de Privacidad para obtener más detalles.

**Derecho a conocer el tratamiento recibido:** Tiene derecho a ser informado sobre la condición médica para la cual se brinda tratamiento y a hacer preguntas sobre los servicios recibidos. También tiene derecho a ser informado sobre las intervenciones, tratamientos y medicamentos propuestos, los beneficios, riesgos y posibles efectos secundarios de cada uno y la probabilidad de éxito. También tiene derecho a conocer opciones alternativas de tratamiento. Tiene derecho a rechazar intervenciones, tratamientos y medicamentos sin riesgo de perder otros servicios de tratamiento.

**Riesgos y beneficios**: Como ocurre con cualquier servicio de salud mental, no se garantiza que los servicios tengan resultados específicos. El resultado de los servicios será producto de un esfuerzo colaborativo entre usted, su hijo y el personal de River Oak. Otras relaciones y eventos pueden afectar este proceso. Algunos de los riesgos de recibir servicios de salud mental incluyen, entre otros, discusiones incómodas sobre retos y problemas, emociones fuertes, recuerdos desagradables y cambios en las relaciones con los demás. Algunos de los beneficios que pueden ocurrir incluyen, entre otros, un mejor funcionamiento emocional y conductual, mejores relaciones y mejores sentimientos sobre uno mismo y los demás.

**Cancelaciones de citas**: Si es necesario cancelar una cita, se debe cancelar con al menos 24 horas de anticipación. Para una cita de un lunes, cancele antes de las 5:00 p. m. del viernes anterior. Esto nos da la oportunidad de programar a otra persona en ese momento que necesite ser atendida. River Oak puede denegar todos los servicios si se han perdido 3 citas sin llamar para cancelar al menos 24 horas antes de la cita. Si los servicios se deniegan, puede solicitar servicios en el futuro comunicándose con nosotros o llamando al Equipo de Acceso del Condado de Sacramento al (916) 875-1055.

**Aviso sobre grabación de audio/video:** Para proteger la privacidad, está estrictamente prohibida la grabación de audio/video por parte de un niño/joven, padre, familiar o representante legal de cualquier sesión.

River Oak puede utilizar grabaciones de audio/video o revisión de materiales de audio/video por parte de terceros para el personal docente o la evaluación del programa dentro de la agencia. Todas las grabaciones de audio/video se consideran confidenciales y se destruyen después del uso clínico. Si se utiliza grabación de audio/video, se requiere un formulario de consentimiento específico que establezca claramente el uso de las solicitudes para grabarlo a usted o a su hijo.

**Política de seguridad:** River Oak Center for Children prohíbe estrictamente la posesión o el uso de cualquier arma de fuego u otro tipo de arma en las instalaciones. Esto incluye estacionamientos, eventos o actividades patrocinados por agencias. A las personas que violen esta política se les pedirá que abandonen las instalaciones. También solicitamos que todas las armas y mascotas estén bloqueadas y aseguradas antes de cualquier sesión en su hogar.

**Los Servicios de Transporte:** Pueden incluir excursiones, actividades recreativas y otras actividades o servicios. El personal de River Oak puede transportarlo a usted o a su hijo a estos servicios o actividades en un automóvil privado o en una camioneta de agencia.

**Derecho a conocer las licencias de los profesionales tratantes:** Puede preguntar sobre las licencias, certificaciones y educación de cualquier persona de quien reciba servicios. River Oak brinda capacitación y supervisión para profesionales de la salud mental. Su hijo, su familia o usted mismo pueden recibir servicios terapéuticos de un estudiante en prácticas o un asociado registrado que esté bajo la supervisión directa de un profesional de salud mental autorizado. En River Oak, todos los estudiantes en prácticas y asociados registrados sin licencia reciben supervisión semanal por parte de profesionales de salud mental con licencia.

**Aviso a los clientes**: River Oak recibe y responde a quejas relacionadas con la práctica de la psicoterapia por parte de cualquier profesional sin licencia o no registrado que brinde servicios en River Oak Center for Children. Para presentar una queja, comuníquese con Scott Becker @ (916) 609-5100 o [sbecker@riveroak.org](mailto:sbecker@riveroak.org).

La Junta de Ciencias del Comportamiento recibe y responde a quejas sobre servicios brindados por personas autorizadas y registradas por la junta. Si tiene una queja y no está seguro de si su médico tiene licencia o está registrado, comuníquese con la Junta de Ciencias del Comportamiento al (916) 574-7830 para obtener ayuda o utilice la función de verificación de licencia en línea de la junta visitando [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov).

Nombre del cliente: Click or tap here to enter text.

***Firmas:***

Fecha: Cuidador/padre o cliente adulto Click or tap here to enter text.

Fecha: Cuidador/padre Click or tap here to enter text.

Fecha: Niño/Joven Click or tap here to enter text.

Fecha: Miembro de la familia Click or tap here to enter text.