

River Oak Center for Children
Servicios intensivos basados en la comunidad
Programas WRAP/MST/JJDTP

****SISTEMA DE EMERGENCIA****

Estimados padres,

Nuestros programas domésticos tienen un sistema de emergencia diseñado para ayudarle a manejar situaciones difíciles que pueden ocurrir después del horario laboral o en fines de semana y días festivos. Durante el horario laboral (de lunes a viernes de 9 a 17 horas), usted y su familia deben llamar directamente a los miembros del equipo River Oak asignados (Coordinador de cuidados, Terapeuta, Defensor de jóvenes o familias o Entrenador de habilidades).

Una situación de emergencia incluye, entre otros:

- Pensamientos o comportamientos suicidas (padre o hijo)
- Pensamientos o comportamientos de autolesión (padre o hijo)
- Otros comportamientos preocupantes que puedan provocar lesiones o daños
- Conflicto familiar
- El niño o el joven se fue de casa y se encuentra desaparecido
- Problemas de seguridad identificados en el plan de seguridad
- Una situación familiar que no sabe cómo manejar y para la que necesita apoyo fuera de horario.

Si se produce alguna de estas situaciones, llame al número de teléfono de emergencia, **916-710-5791**. **Hable despacio; incluya su nombre, el nombre y el número de teléfono del joven y una breve descripción del problema. Le devolverán la llamada en 10 minutos.**

Tenga en cuenta que: Este sistema no reemplaza a los equipos de respuesta a emergencias del sheriff, los paramédicos de una ambulancia o el departamento de bomberos. **Llame al 911** inmediatamente en caso de:

- Incendio
- Lesiones físicas graves
- Problemas respiratorios
- Sobredosis de drogas
- Disparo de arma de fuego
- Agresión con resultado de daños a uno mismo o a los miembros de la familia
- Robo o vandalismo de la propiedad
- Amenazas graves de violencia a uno mismo, a un niño o a otros
- Cualquier circunstancia en la que se necesite atención médica urgente, o que esté a punto de producirse un delito.

Una vez que se haya comunicado con el 911, llame al número de emergencia indicado anteriormente para notificar su emergencia al programa. El personal de emergencia estará disponible para ayudarle.

El sistema de emergencia está activado de 5 p. m. a 9 a. m. durante la semana. Los fines de semana y los días festivos hay acceso las 24 horas.