



River Oak
Center for Children

Centro Infantil “River Oak”

**SISTEMA “ON-CALL” **

Nuestro programa ofrece un Sistema “On-Call, (suplente de emergencia) designado para ayudarle a usted en el manejo de situaciones difíciles que sucedan después de horas hábiles o en fines de semana y días festivos. Durante los días regulares y horas hábiles (de lunes a viernes, de 9am a 5pm), usted y su familia deberán llamar a los miembros asignados del equipo de “River Oak” (Personal médico, Capacitadores, Compañeros/Ayudantes Familiares) directamente.

Para cancelar o re-programar una cita después de horas hábiles, por favor llame y deje un recado con el médico que se le ha asignado, o llame a nuestra línea principal al 609-5100.

Las situaciones para llamar a nuestro Sistema “On-Call” incluyen, pero no se limitan a lo siguiente:

- Pensamientos o acciones suicidas (padres o hijos)
- Pensamientos o comportamientos abusivos consigo mismo (padres o hijos)
- Discusiones verbales serias
- Daño a propiedad
- Otros comportamientos que le lleven amenazar danar, o molestar, a niños o a otros miembros de la familia
- Asuntos de planeación de seguridad, identificados por el Equipo Familiar e Infantil
- Una situación familiar que usted no sepa cómo manejar, y para la cual usted necesita consejo

Si ocurriera cualquiera de estos puntos, llame al personal de “On-Call” al **916-281-1555**. Esta es una línea de correo de voz. Por favor hable despacio. Incluya el nombre de su hijo y el número de teléfono y una descripción breve del problema. Usted recibirá una llamada al respecto, en un lapso de 10 minutos.

**El personal que responda a su llamada, podrá no ser el mismo asignado a su familia.*

Por favor tome nota: Este sistema **no** reemplaza a los equipos de emergencia del sheriff, ambulancia, paramédicos o departamento de bomberos. **Llame al 911** inmediatamente en caso de:

- Incendio
- Asalto físico/heridas a usted mismo o algún miembro de su familia
- Violencia intra-familiar
- Problemas médicos o de respiración
- Sobre-dosis de drogas
- Disparo de arma de fuego
- Robo o vandalismo a propiedad
- Serias amenazas de violencia a usted mismo, a niños o a otras personas
- Cualquier circunstancia en donde se requiera atención médica de urgencia, o está por suceder un crimen

Después de que se ha contactado al 911, por favor llame al número de “on-call” anotado arriba para notificar su emergencia. El personal de “On-Call” estará dispuesto a ayudarle.

El Sistema “On-Call” es activado de 5pm a 9am durante la semana. Tiene acceso las 24 horas durante los fines de semana y días festivos.