

## Cómo Presentar una Queja

El objetivo del Centro Infantil River Oak es ofrecer un cuidado de alta calidad y seguridad para nuestros clientes. Si la calidad del cuidado y la seguridad que su familia recibe es un motivo de preocupación para usted, póngase en contacto con Roland Udy, Oficial de Cumplimiento:

- Correo electrónico: [rudu@riveroak.org](mailto:rudu@riveroak.org)
- Teléfono: (916)609-5147
- Correo: Compliance Office  
5445 Laurel Hills Drive  
Sacramento, CA 95841

Actualmente, el Centro Infantil River Oak está acreditado por el Comité Conjunto. El Comité Conjunto utiliza información de varias fuentes para mejorar la calidad y la seguridad que brindan las organizaciones de salud que el Comité acredita y certifica.

Usted puede presentar una queja sobre las prácticas comerciales o clínicas del Centro Infantil River Oak contactando la Oficina de Control de Calidad del Comité Conjunto. Puede presentar su queja utilizando una de las siguientes opciones:

- Correo electrónico: [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)
- Teléfono: (800) 994-6610
- FAX: (630) 792-5636
- Correo: Office of Quality Monitoring  
The Joint Commission  
One Renaissance Boulevard  
Oakbrook Terrace, Illinois 60181